

Allgemeine Bedingungen der Sermotec Communications GmbH (im folgenden "Sermotec" genannt) für technische Dienstleistungen

## 1. Geltungsbereich; Zustandekommen von Verträgen

1.1 SERMOTEC erbringt Leistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Bedingungen und des jeweiligen Einzelvertrages. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn der Kunde in einem Standardauftragsformular oder sonst im Zusammenhang mit einem Auftrag auf diese hinweist und/oder SERMOTEC diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, soweit im Einzelvertrag nichts Gegenteiliges geregelt ist. Bei Widersprüchen zwischen diesen Allgemeinen Bedingungen und dem Einzelvertrag geht der Einzelvertrag vor.

1.3 Diese Allgemeinen Bedingungen stellen nebst dem Einzelvertrag die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und SERMOTEC im Hinblick auf den Inhalt der Leistungen von SERMOTEC dar. Eventuell früher getroffene abweichende Vereinbarungen sowie mündliche Absprachen haben keine Gültigkeit; sie werden durch diese Allgemeinen Bedingungen und den Einzelvertrag ersetzt. Änderungen und Ergänzungen sind nur wirksam, soweit sie schriftlich vereinbart wurden. Die Begründung von Verpflichtungen zu Lasten von SERMOTEC bedarf der Unterzeichnung durch einen vertretungsberechtigten Repräsentanten von SERMOTEC. In Angeboten, Annahmen, Bestätigungsschreiben oder sonstigem Schriftwechsel enthaltene Erklärungen binden SERMOTEC nur, soweit dies ausdrücklich im Einzelvertrag vereinbart wurde. Die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses bedarf ebenfalls unwiderruflich der Schriftform.

## 2. Leistungsumfang, Ausführung von Leistungen

2.1 Die Art und der Umfang der von SERMOTEC zu erbringenden Leistungen richten sich nach den Bestimmungen des im Einzelfall geschlossenen Vertrages.

2.2 SERMOTEC verpflichtet sich, Leistungen im Rahmen angemessener Anstrengungen zu erbringen. Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen verbindlichen Leistungsvereinbarung.

2.3 Wenn eine Abrechnung nach Personentagen vereinbart ist, so beträgt ein Personentag einschließlich Reisezeit acht Stunden, die in der Zeit zwischen 8.00 und 17.00 Uhr von Montag bis Freitag erbracht werden. Eine Leistungspflicht besteht nicht an für den Ort der Leistungserbringung gültigen gesetzlichen Feiertagen. Im Fall der Leistungserbringung außerhalb des genannten Zeitraumes werden die üblichen Zuschläge verrechnet.

2.4 Der Kunde kann mit SERMOTEC Änderungs- und Ergänzungswünsche der vertraglich vereinbarten Leistungen in schriftlicher Form vereinbaren. Änderungswünsche überprüft SERMOTEC auf ihre Realisierbarkeit, Zeitaufwand und Kosten hin und teilt das Ergebnis dem Kunden mit. Die Kosten der Überprüfung werden dem Kunden nach Aufwand verrechnet. Etwaige zwischen dem Kunden und SERMOTEC vereinbarte Termine verschieben sich in angemessenem Umfang.

2.5 Leistungstermine und Fristen sind nur verbindlich, wenn sie im Einzelvertrag als verbindlich bezeichnet worden sind.

2.6 Erbringt SERMOTEC kostenlose Dienste oder Leistungen, so können diese von SERMOTEC ohne Vorankündigung jederzeit eingestellt werden.

2.7 SERMOTEC ist berechtigt Dritte als Subunternehmer zur Erfüllung ihrer Pflichten einzuschalten. SERMOTEC steht auch in diesem Falle für die vertragsgemäße Erfüllung der vereinbarten Verpflichtungen ein und ist im Verhältnis zum Kunden dafür verantwortlich, jeweils hinreichend qualifiziertes Personal zur Durchführung der Leistungen einzusetzen.

## 3. Mitwirkungspflichten

3.1 Die eingegangene Geschäftsverbindung und insbesondere die von SERMOTEC zu erbringenden Leistungen erfordern als wesentliche Vertragspflicht die enge Kooperation des Kunden, der SERMOTEC bei der Durchführung der Leistungen bestmöglich unterstützen wird. Daher stellt der Kunde insbesondere unentgeltlich und zeitgerecht alle erforderlichen Mittel zur Verfügung, die SERMOTEC braucht, um ihre Leistung zu erbringen.

3.2 Der Kunde wird SERMOTEC jederzeit Zugang zu den für die Leistungserbringung notwendigen Informationen verschaffen und die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen. Er wird SERMOTEC von allen für eine wirkungsvolle Leistungserbringung bedeutsamen Umständen unaufgefordert Kenntnis geben.

3.3 Sofern sich eine Einführung oder Schulung von Mitarbeitern des Kunden als notwendig erweist, ist deren Durchführung grundsätzlich Sache des Kunden. SERMOTEC ist grundsätzlich bereit, auf Anforderung des Kunden ein entsprechendes Angebot zu unterbreiten.

3.4 Erbringt der Kunde eine seiner Mitwirkungsleistungen nicht vereinbarungsgemäß oder hält er die vereinbarten Organisationsrichtlinien nicht ein, so gehen die daraus entstehenden Folgen, wie zusätzliche Leistungen und Verzögerungen, zu Lasten des Kunden. SERMOTEC kann den erbrachten Mehraufwand dem Kunden in Rechnung stellen. Alle hier aufgeführten Mitwirkungspflichten sind wesentliche Hauptpflichten des Kunden und werden als solche vereinbart.

## 4. Organisationsrichtlinien

4.1 SERMOTEC und der Kunde benennen je einen für das Projekt verantwortlichen Ansprechpartner, der Erklärungen für die Partei, von der er benannt ist, verbindlich abgeben und entgegennehmen kann. Der Ansprechpartner wird nur aus wichtigem Grund durch eine andere Person ersetzt. Gleichzeitig ist ein Stellvertreter mit denselben Befugnissen zu benennen.

## 5. Produkte dritter Parteien

5.1 Die Beschaffung von Produkten und Leistungen dritter Parteien ist grundsätzlich Sache des Kunden, soweit dies nicht ausdrücklich anders vereinbart ist. Soweit die von SERMOTEC zu erbringende Leistung das Vorhandensein oder die Anschaffung von Hardware oder Software voraussetzt, obliegt das Bereitstellen dieser Komponenten grundsätzlich dem Kunden. Sollte SERMOTEC die Bereitstellung solcher Komponenten aufgrund gesonderter Vereinbarung übernehmen, so wird dies dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt werden.

## 6. Preise, Zahlungsbedingungen

6.1 Die vom Kunden zu zahlenden Preise werden im jeweiligen Einzelvertrag geregelt. SERMOTEC ist berechtigt, bei nach Vertragsabschluss eintretenden Steigerungen von Lohn-, Material- oder sonstigen Kosten, die Preise entsprechend zu erhöhen und dem Auftragnehmer ab den auf die Erhöhung folgenden Monatsersten in Rechnung zu stellen. Die Erhöhungen gelten vom Auftraggeber als akzeptiert, wenn sie jährlich nicht mehr als 10% betragen. Im Fall von höheren Preiserhöhungen kann der Kunde jenen Teil des Vertrages, der von der Preiserhöhung betroffen ist, unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist aufkündigen.

6.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer und aller sonstigen anfallenden Steuern und öffentlichen Abgaben.

6.3 Zusätzlich zu den im Einzelvertrag angeführten Preisen hat der Kunde SERMOTEC sämtliche in Ausführung des Auftrages entstandenen Barauslagen und Spesen (z.B. Kilometergeld, Nächtigungskosten, Flugtickets) zu ersetzen.

6.4 Als Arbeitszeit gilt sowohl die Zeit, in der Mitarbeiter von SERMOTEC, sei es in den Geschäftsräumlichkeiten von SERMOTEC oder des Kunden, Dienstleistungen für den Kunden erbringen, als auch die Reisezeit.

6.5 Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Forderungen gegen SERMOTEC aufzurechnen. Davon ausgenommen sind nur rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Forderungen.

6.6 Zugunsten von SERMOTEC besteht ein Eigentumsvorbehalt an allen Lieferungen und Leistungen bis zu ihrer vollständigen Bezahlung. Mehrere Kunden haften gesamtschuldnerisch. Der Kunde ist verpflichtet, jeden Dritten, an den geleistet wird, über den Eigentumsvorbehalt zugunsten von SERMOTEC in Kenntnis zu setzen.

6.7 Soweit im Einzelvertrag keine abweichende Vereinbarung geschlossen wurde, erfolgt die Rechnungslegung seitens von SERMOTEC an den Kunden wie folgt: 50% der Auftragssumme mit Auftragserteilung; 50% der Auftragssumme mit Auftragserfüllung. Die Rechnungen sind innerhalb von vierzehn Kalendertagen ohne Abzug zu zahlen

6.8 Im Falle des Zahlungsverzuges durch den Kunden ist SERMOTEC berechtigt Verzugszinsen in der Höhe von 12 % p.a. zu verrechnen. Weiters hat der Kunde SERMOTEC sämtliche mit dem Zahlungsverzug zusammenhängende Nebenspesen, insbesondere Mahnspesen, Inkasso und Anwaltskosten, zu ersetzen. Darüber hinaus ist SERMOTEC bei Zahlungsverzug des Kunden unter vorheriger schriftlicher Verständigung des Auftraggebers berechtigt, die Erbringungen von weiteren Leistungen bzw. die Lieferung von Software bis zur vollständigen Bezahlung der ausständigen Rechnungen auszusetzen.

6.9 Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, oder treten in seinen Vermögensverhältnissen Änderungen ein, wodurch die Bezahlung der bereits gelegten oder der hinkünftig im Zusammenhang mit dem Auftrag noch zu legenden Rechnungen gefährdet erscheinen, ist SERMOTEC berechtigt, die gesamten bereits erbrachten Leistungen sowie die für den Abschluss des Auftrags noch zu erbringenden Leistungen vor deren Leistung sofort in Rechnung zu stellen und vom Kunden die sofortige Bezahlung oder zumindest die Sicherstellung des Rechnungsbetrages zu verlangen. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, kann SERMOTEC unter Setzung einer vierzehntägigen Nachfrist vom Vertrag ganz oder teilweise zurücktreten.

## 7. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrecht

7.1 Sämtliche Materialien, insbesondere Software und Dokumentationen, die von SERMOTEC im Rahmen ihrer Leistungserbringung entwickelt werden, werden von dem von SERMOTEC eingesetzten Personal in Wahrnehmung seiner Aufgaben und nach den Anweisungen von SERMOTEC für SERMOTEC geschaffen. Soweit Arbeitsergebnisse urheberrechtlich geschützt sind, und SERMOTEC das ausschließliche Werknutzungsrecht, mit dem Recht der Lizenzierung, eingeräumt wurde, erhält der Kunde in diesen Fällen eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare Werknutzungsbevollmächtigung an diesen Arbeitsergebnissen, deren Umfang im jeweiligen Einzelvertrag festzulegen ist. Die Software darf, wie auch Berichte, Organisationspläne, Entwürfe, Zeichnungen, Rechnungen etc., nur für die vertraglich vereinbarten Zwecke verwendet und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung von SERMOTEC im Einzelfall veröffentlicht werden (im Folgenden "bestimmungsgemäße Benutzung"). Der Kunde wird die schutzfähige Software nur bestimmungsgemäß im Rahmen der einschlägigen Bestimmungen benutzen und sie insbesondere nicht übersetzen, bearbeiten, ihr Arrangement ändern oder andere Umarbeitungen, einschließlich Fehlerberichtigungen vornehmen.

7.2 Auch die Nutzung von Leistungen der SERMOTEC für mit dem Kunden verbundene Unternehmen ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von SERMOTEC zulässig.

7.3 Soweit der Kunde die von SERMOTEC gelieferten Materialien in erlaubter Weise kopiert oder bearbeitet, ist er verpflichtet sicherzustellen, dass die an den Materialien befindlichen Copyright-, Kennzeichen- oder sonstigen Urhebervermerke bestehen bleiben bzw. mit kopiert werden.

## 8. Vertraulichkeit

8.1 Die Parteien haben Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung vom jeweils anderen Vertragspartner zugänglich gemacht werden (im Folgenden "die vertraulichen Informationen") streng vertraulich zu behandeln und sie sowohl während der Geschäftsbeziehung als auch nach deren Beendigung keinen Dritten gegenüber zu offenbaren. Sie dürfen vertrauliche Informationen nur gegenüber ihren Mitarbeitern offenbaren, wenn diese zur Erfüllung ihrer arbeitsvertraglichen Verpflichtungen Zugang zu vertraulichen Informationen haben müssen. Die Parteien stehen dafür ein, dass die Vertraulichkeitsverpflichtung auch von jeweils eingeschalteten dritten Parteien und deren Mitarbeitern erfüllt wird. Sie weisen deren Verpflichtung auf die vorstehende Vertraulichkeitsvereinbarung oder eine dieser entsprechende Verpflichtung auf Verlangen der jeweils anderen Partei nach. Die Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

- 8.2 Die vorstehenden Verpflichtungen gelten nicht,
- a) solange und soweit die vertraulichen Informationen allgemein bekannt sind oder werden, ohne dass dies eine der Vertragsparteien zu vertreten hat oder
  - b) einer Vertragspartei von einem Dritten rechtmäßiger Weise ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht mitgeteilt bzw. überlassen werden oder
  - c) vom Kunden oder von SERMOTEC nachweislich unabhängig und ohne Verwendung vertraulicher Informationen entwickelt worden sind oder
  - d) von der überlassenden Vertragspartei zuvor schriftlich zur Bekanntmachung freigegeben wurden.

Auf Verlangen, spätestens jedoch bei Beendigung der Zusammenarbeit der Vertragsparteien, sind alle in diesem Zusammenhang übergebenen vertraulichen Informationen nachweislich zu vernichten oder an die andere Vertragspartei zurückzugeben.

8.3 Der Kunde ist entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzrechts mit der Übermittlung der Daten an SERMOTEC oder an sonstige vertraute Unternehmen und mit der Verarbeitung der Daten durch diese für die Dauer dieses Vertrages und danach einverstanden.

## 9. Abwerbeverbot

9.1 Die Vertragsparteien sind stets um gegenseitige Loyalität bemüht. Der Kunde verpflichtet sich, die aktive Abwerbung von Mitarbeitern von SERMOTEC zu unterlassen.

9.2 Für den Fall einer Verletzung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer (verschuldensunabhängigen) Vertragsstrafe in Höhe von zwölf Bruttomonatsgehältern des betroffenen Mitarbeiters. Die Vertragsstrafe findet keine Anrechnung auf eventuelle Schadensersatzansprüche. Es bleibt SERMOTEC unbenommen, einen weitergehenden Schaden gegen Nachweis geltend zu machen.

9.3 Der Kunde verpflichtet sich, SERMOTEC zu informieren, falls der Kunde es während der Laufzeit dieses Vertrages in Erwägung ziehen sollte, einen Mitarbeiter von SERMOTEC einzustellen oder zu beschäftigen, der mit der Erfüllung der Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages befasst war. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde die Einstellung oder Beschäftigung durch eine dritte Partei vornehmen lassen sollte.

## 10. Gewährleistung

10.1 Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Kalendermonate und beginnt mit Übergabe der Leistung.

10.2 SERMOTEC ist zur Gewährleistung im Hinblick auf erbrachte Leistungen nicht verpflichtet, soweit eine Unzulänglichkeit durch eine Veränderung der Leistung verursacht ist, die weder durch SERMOTEC ausgeführt wurde noch von SERMOTEC gestattet wurde.

10.3 Stellt sich bei Arbeiten im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen heraus, dass kein Anspruch des Kunden auf Gewährleistung besteht, so ist SERMOTEC berechtigt, entstandenen Aufwand nach Zeit und Material zu berechnen.

10.4 Gewährleistungen gelten nur dann als Zusicherung, wenn sie ausdrücklich als Zusicherung bezeichnet sind.

10.5 SERMOTEC übernimmt keine Gewähr für den Fall der Inkompatibilität von Diensten oder gelieferter Software mit Systemkomponenten und bereits vorhandenen Programmen des Kunden.

## 11. Haftung

11.1 SERMOTEC haftet dem Kunden für entstandenen Schaden nur insoweit, als SERMOTEC Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

11.2 Die Haftung von SERMOTEC für den Verlust oder die Beschädigung von Programmen, Daten oder von Information, die Kompatibilität mit bestehenden Softwareprogrammen bzw. Hardwarekomponenten des Kunden, Betriebsunterbrechungsschäden, entgangenen Gewinn, mittelbaren Schäden sowie sonstige Folgeschäden ist ausgeschlossen.

11.3 Diese Haftungsbeschränkungen bzw. Haftungsausschlüsse gelten im Hinblick auf alle Schadensersatzansprüche, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, insbesondere auch im Hinblick auf vorvertragliche und nebenvertragliche Ansprüche. Diese Haftungsbeschränkung schränkt jedoch eine gesetzlich zwingende Haftung nicht ein.

11.4 Sofern im Einzelvertrag nichts Gegenteiliges vereinbart wird, ist eine allfällige Haftung von SERMOTEC gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist in jedem Fall mit der Summe der vom Kunden in den vergangenen zwölf Monaten an SERMOTEC geleisteten Zahlung beschränkt.

## 12. Verlautbarungen

12.1 Unbeschadet der übrigen Regelungen dieses Vertrages gestattet der Kunde SERMOTEC, auf den grundsätzlichen Gegenstand ihrer Tätigkeit für den Kunden öffentlich als Referenz hinzuweisen, sowie auf die Gründe dafür, dass er die jeweiligen Leistungen von SERMOTEC gewählt hat. Sofern der Kunde seine schriftliche Einverständniserklärung hierzu gibt, kann SERMOTEC darüber hinaus auf die für den Kunden gewählte Lösung hinweisen und ein High-Level-Profilie veröffentlichen, dass die Gründe für die Auswahl von SERMOTEC, des Leistungsgegenstandes, z.B. der implementierten oder zu implementierenden Lösung sowie ihre Vorteile zum Gegenstand hat.

## 13. Sonstiges

13.1 Es ist SERMOTEC gestattet, bei der Leistungserbringung angewandte oder gewonnene Erkenntnisse, soweit sie sich nicht spezifisch auf die Verhältnisse des Kunden beziehen, anonymisiert auch anderweitig zu verwerten.

13.2 Der Kunde wird aufgrund der Leistungserbringung von SERMOTEC gewonnene Erkenntnisse ohne vorherige Zustimmung seitens SERMOTEC nicht Dritten zugänglich machen, namentlich nicht im Zuge einer Dritten gegenüber zu erbringenden Tätigkeit. Der Kunde verpflichtet sich, seinen Mitarbeitern und Dritten, die bei der Leistungserbringung Zugang zu solchen Erkenntnissen erhalten können, ein solches Weitergabeverbot aufzuerlegen.

13.3 Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag mit befreiender Wirkung für eine Partei ist nur mit Zustimmung der anderen Partei zulässig.

## 14. Vertragsbeendigung

14.1 Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft. Verträge, die keine Laufzeitbestimmung haben, werden für unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie können mit einer Frist von sechs Monaten schriftlich zum Monatsende gekündigt werden.

14.2 Zeitlich befristete Verträge dürfen vorzeitig nur bei Vorliegen eines wichtigen, aus der Sphäre der jeweils anderen Partei resultierenden Grundes gekündigt werden. Voraussetzung ist eine unter Fristsetzung ausgesprochene Abmahnung (Punkt 14.3), sofern dies nicht aufgrund der Schwere der eingetretenen Vertragsverletzung unzumutbar ist.

14.3 Jede Partei ist berechtigt, den Vertrag, ohne Einhaltung einer Frist, schriftlich außerordentlich zu kündigen, falls die andere Partei einer wesentlichen Vereinbarung dieses Vertrages zuwiderhandelt und es unterlässt, die Zuwiderhandlung innerhalb einer Frist, die in der Regel 30 Tage nicht unterschreiten soll, abzustellen und die Folgen der Zuwiderhandlung zu beseitigen.

14.4 Jede Partei ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen, falls über die andere Partei das Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Insolvenzverfahren mangels Kostendeckung abgelehnt wird oder die andere Partei ihr Geschäft aufgibt, eine außerinsolvenzrechtliche Geschäftsabwicklung betreibt oder nicht mehr imstande ist, den ihr aus diesem Vertrag obliegenden Zahlungsverpflichtungen nachzukommen.

14.5 SERMOTEC kann diesen Vertrag kündigen, wenn der Kunde seinen Mitwirkungspflichten ganz oder teilweise nicht nachkommt oder wenn der Kunde mit einer Zahlung vierzehn (14) Tage im Rückstand ist und unter Setzung einer angemessenen Frist nach schriftlicher Mahnung nicht vollständig bezahlt.

## 15. Salvatorische Klausel

15.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien gewollten Ergebnis wirtschaftlich am nächsten kommt.

## 16. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

16.1 Dieser Vertrag sowie alle Ansprüche, die daraus entstehen bzw. damit zusammenhängen, unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder auf dessen Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit beziehen, wird die Zuständigkeit des für 1010 Wien sachlich zuständigen Gerichts vereinbart.

16.3 Der Kunde und SERMOTEC vereinbaren, das Bestehen, den Inhalt und das Ergebnis jedes Verfahrens vertraulich zu behandeln, sofern nach anwendbarem Recht nicht etwas anderes vorgesehen ist.

## 17. Allgemein

Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ab 07/2023